|  |  |
| --- | --- |
| logoHome.png | Адрес: 308600, Россия, г. Белгород,  пр. Славы, 44а, офис 48 Тел/факс: (4722) 33-73-13 |

Описание функциональных характеристик.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование комплекса программ CE2Total, предназначенного для сбора бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности.

Оглавление

[1. Общие сведения и описание функциональных характеристик 3](#_Toc492396140)

[2. Установка Комплекса 3](#_Toc492396141)

[3. Настройка Комплекса 4](#_Toc492396142)

[4. Организация рабочих мест 5](#_Toc492396143)

[5. Адаптация 5](#_Toc492396144)

[6. Обучение работе с Комплексом 6](#_Toc492396145)

[7. Функционирование Комплекса 6](#_Toc492396146)

[8. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации 7](#_Toc492396147)

[9. Резервирование и восстановление данных 7](#_Toc492396148)

[10. Обновление Комплекса 7](#_Toc492396149)

[11. Совершенствование, доработка и модернизация Комплекса 7](#_Toc492396150)

[Приложение 1 8](#_Toc492396151)

# 1. Общие сведения и описание функциональных характеристик

Комплекс программ CE2Total (далее - Комплекс) предназначен для сбора, контроля и анализа бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности. Комплекс позволяет:

- описывать формы отчетности любой степени сложности

- непосредственно вводить показатели форм отчетности

- импортировать данные форм отчетности

- осуществлять проверку введенных данных (как внутри одной формы, так и производить межформенные контроли)

- производить расчет итогов как по всем подразделениям отчетности, так и по группам подразделений

- расшифровывать сводные показатели в разрезе подразделений отчетности (в виде сводных таблиц MS Excel)

- консолидация форм отчетности нескольких предприятий или структурных подразделений предприятия

- публиковать данные отчетности в форматах MS Excel

- экспортировать данные во многих форматах

- выполнять многие другие функции

Комплекс может использоваться как самостоятельно, так и в составе автоматизированной системы CE2Ora.

# 2. Установка Комплекса

Установка Комплекса осуществляется с помощью инсталлятора, входящего в состав поставки программного обеспечения. Подробное описание установки приведено в «Инструкции по установке комплекса программ CE2TOTAL». Возможны следующие варианты установки комплекса:

**«Однопользовательский режим» (локальная установка):** программное обеспечение устанавливается на рабочую станцию. В процессе установки на шаге выбора каталога установки необходимо указать путь расположения к каталогу с файлами программного обеспечения на локальном диске рабочей станции. По окончании работы инсталлятора на рабочем столе будет создан ярлык для запуска приложения.

**«Многопользовательский режим» (хранение данных на файловом сервере):** программное обеспечение устанавливается на файловый сервер. В процессе установки на шаге выбора каталога установки необходимо указать сетевой путь расположения к каталогу с файлами программного обеспечения на файловом сервере. При указанных выше способах установки данные хранятся в виде db таблиц. Доступ к таблицам данных осуществляется посредством BDE (Borland Database Engine). Поэтому при данных типах инсталляции будет также установлено BDE.

**«Многопользовательский режим» (хранение данных в СУБД Oracle):** программное обеспечение устанавливается на файловый сервер. В процессе установки на шаге выбора каталога установки необходимо указать сетевой путь расположения к каталогу с файлами программного обеспечения на файловом сервере.

# 3. Настройка Комплекс

После окончания установки Комплекса необходимо произвести корректировку параметров файла настройки (См. п. 7.1 инструкции «Комплекс программ CE2Total.Руководство пользователя»).

При всех вариантах установки Комплекса имя файла настройки может передаваться в программу в качестве параметра командной строки. В случае отсутствия данного параметра программа ищет файл с именем “c2t.ini” в каталоге, в котором находится исполняемый файл–программа. В настроечном файле указываются специфичные параметры предприятия, пути расположения данных, форм, формул, каталоги импорта/экспорта и другие параметры. При установке Комплекса расположение каталогов с данными, формами и формулами по умолчанию устанавливаются в каталог с программным обеспечением, для удобства эти пути можно переназначить.

Для «Однопользовательского режима» (локальная установка) и «Многопользовательского режима» (хранение данных на файловом сервере) в файле настроек можно указать пути расположения данных, форм, формул, каталоги импорта/экспорта и другие параметры.

Для «Многопользовательского режима» (хранение данных в СУБД Oracle) в файле настроек можно прописать пути расположения данных, форм, формул, каталоги импорта/экспорта и другие параметры в виде: DAO#ИмяСхемы@ИмяСервера, где DAO–префикс, ИмяСхемы - имя схемы СУБД Oracle , ИмяСервера - имя сервера СУБД Oracle.

# 4. Организация рабочих мест

Перед началом эксплуатации Комплекса на объекте автоматизации требуется выполнить работы по организации рабочих мест и подготовке к вводу Комплекса в эксплуатацию.

При установке вариантов «Однопользовательского режима» и «Многопользовательского режима» (хранение данных на файловом сервере) необходимо предоставить пользователям права доступа на чтение к каталогам с программным обеспечением и права на запись к каталогам с данными, формулами, формами.

При установке Комплекса под управлением СУБД Oracle для работы требуется установка клиентской части СУБД Oracle на рабочую станцию, а так же предоставление прав доступа пользователям на чтение к каталогам с программным обеспечением и права на запись к каталогам с данными.

# 5. Адаптация

Для корректного функционирования Комплекса необходима настройка специфичных параметров и объектов. В процессе адаптации необходима корректировка следующих объектов Комплекса:

**Справочник пользователей.** Для корректировки справочника пользователей вызывается подпункт меню "Окно" /"Список пользователей". Программа позволяет детально прописать права пользователей по отношению к объектам по отношению к объектам (формам, формулам и т.д.) указывается в справочнике "Список пользователей" (См.п. 6.3 инструкции «Комплекс программ CE2Total. Руководство пользователя»).

**Справочник организаций**. При использовании Комплекса на предприятии холдинговой структуры, осуществляется настройка списка нескольких организаций предприятия в «Справочнике организаций». Для корректировки справочника подразделений используется подпункт главного меню "Окно" / "Список организаций" (См.п. 6 инструкции «Комплекс программ CE2Total. Руководство пользователя»).

**Формы.** Ввод и корректировки описаний, состава и вида форм производится через подпункт главного меню "Режим" / "Редактирование форм". Также можно изменить размеры и типы строк и столбцов, перемещать, добавлять, удалять строки и столбцы (См.п. 5 инструкции «Комплекс программ CE2Total. Руководство пользователя»).

**Справочник формул.** В справочнике формул, производится корректировка контрольных соотношений ("увязок", формул). В формулах можно использовать только английские символы, регистр не важен (См.п. 6.2 инструкции «Комплекс программ CE2Total.Руководство пользователя»).

**Шаблоны форм.** Создание шаблона шапки формы производится через пункт меню "Вид" / "шапка". При этом над таблицей появится текстовое поле. Введите в него текст, который должен выводится на печать вместе с таблицей (См.п 5.5 Комплекс программ CE2Total.Руководство пользователя»).

**Создание шаблона подписей формы**. Создания шаблона подписей формы производится через пункт меню "Вид" / "подписи". При этом под таблицей появится текстовое поле. Введите в него текст, который должен выводится на печать вместе с таблицей (См.п 5.6 Комплекс программ CE2Total. Руководство пользователя»).

**Параметры отчетов. Реквизиты.** Для того, чтобы экспортировать отчетную форму в Excel необходимо заполнить реквизиты предприятия (ОКПО, ИНН, КПП и др.реквизиты). Для этого перед первым запуском Excel нужно выполнить данную команду через подпункт меню "Настройки" / "Параметры" (См.п 6.4 инструкции «Комплекс программ CE2Total.Руководство пользователя»).

# 6. Обучение работе с Комплексом

Обучение пользователей для работы с Комплексом выполняется самостоятельно с использованием прилагаемой документации.

# 7. Функционирование Комплекса

В ходе эксплуатации Комплекса осуществляется техническая поддержка Комплекса в формате консультирования пользователей и администраторов Комплекса по вопросам установки, переустановки, настройке, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (телефону, факсу, электронной почте).

Ведение списка, добавление, удаление и разграничение прав пользователей Комплекса, осуществляется персоналом, который будет заниматься сопровождением Комплекса (См.п. 6.3 инструкции «Комплекс программ CE2Total. Руководство пользователя»).

В рамках модернизации Комплекса осуществляется модификация программного обеспечения в связи с изменениями в законодательстве, а также по заявкам пользователей.

Обновление программного обеспечения производится путем копирования файлов обновления в каталоги с программным обеспечением из поставляемого пакта обновлений разработчиком.

По договоренности с Заказчиком, Разработчик может осуществлять обновление регламентированных форм. Обновление разработчиком регламентированных форм для вариантов «Однопользовательского режима» и «Многопользовательского режима» поставляются в виде db – таблиц. В этом случае обновление осуществляется из комплекса при выборе соответствующей опции меню. Данные должны находиться в каталоге импорта. (См.п.3.4 инструкции «Комплекс программ CE2Total.Руководство пользователя»).

# 8. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Если в процессе работы Комплекса перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору Комплекс. Ошибки в работе комплекса решаются с помощью обновления. При нарушении работы с данными, восстановление происходит из резервной копии базы данных. Коды возможных сообщений об ошибках и комментарий к ним приведены в Приложении 1.

# 9. Резервирование и восстановление данных

Архивирование/ восстановление данных каталога осуществляется с помощью сторонних средств системным администратором.

# 10. Совершенствование, доработка и модернизация Комплекса

По запросу заказчика, разработчик может вносить изменения в программное обеспечение путем обновления (см.п.7), а так же изменения и дополнения к эксплуатационной документации.

# Приложение 1

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Комментарий |
| erfindtab | Невозможно открыть таблицу  Таблица, необходимая для нормальной работы программы отсутствует в искомом каталоге. Обратитесь к программисту или откорректируйте [ini-файл](#_bookmark39) |
| erfindfirmмлvk | Не найден код предприятия  Вы изменили справочники подразделений таким образом, что текущее подразделение было удалено. Данная ошибка не приводит к нарушению в работе программы и вы можете ее игнорировать если вы уверены в правильности ваших действий. |

|  |  |
| --- | --- |
| ermisscod | Отсутствует код (стоки, графы).  Для данной области применения формулы необходимо  указывать требуемый код. |
| erunknownsymbol | Нераспознанный символ.  В формуле находятся символы, которые нераспознаются анализатором формул. Исправьте формулу. |
| erelemnotfound | Элемент не найден.  В формуле находится элемент, который отсутствует в описании форм. Исправьте формулу или шаблон описания форм. |
| circularref | Циклическая ссылка.  Во введенной формуле используется коэффициент, который в свою очередь использует текущий. |

|  |  |
| --- | --- |
| erinputperiod | Невер но введен код периода  Вы должны правильно ввести код периода |
| ermisselem | В описании фор мы отсутствует элемент  Эта ошибка возникает в двух случаях  Вы изменили шаблон формы после того как ввели данные  Это сделало подотчетное предприятия, приславшее данные  Чтобы устранить эту ошибку в режиме редактирования форм внесите нужный элемент, после чего перейдите в режим редактирования данных и проанализируйте данные для этого элемента. После удаления данных может быть удален и ненужный элемент. Неверное значение  Вы ввели в ячейку значение, которое не может быть воспринято как число. Измените его или проконсультируйтесь с программистом |
| ercantpaste | Невозможно вставить данные данного типа.  Вы пытаетесь вставить данные из буфера обмена, который используется всеми программами, и служит для хранения разных типов информации. То, что находится в буфере в настоящий момент не является текстом. |
| ernoselect | Нет выбранных строк (гр аф).  Для создания [шахматки](#_bookmark20) необходимо наличие выбранных строк и граф. |
| erwrongnumber | Неверный номер фор мулы (фор мы).  Вы ввели ошибочный номер (не числовой).Исправьте его. |
| erwrongop | Неверный код операции.  Вы ввели вручную код операции, который отсутствует в списке. Исправьте его или выберете элемент из списка. |
| erinformula | Ошибка в формуле.  Находится синтаксическая или пунктуационная ошибка, не позволяющая интерпретировать данную формулу. |
| erwrongcod | Неверный код (периода, формы, строки, графы).  Вы использовали в формуле код, который не является  числовым или не может существовать. Исправьте формулу. |